

Automatiserade processer

Grunder processutveckling,
nuläge

Block 1

1

- Begrepp och definitioner
- Processutveckling
- Analys av kommunala exempel
- Automatiserade processer

Automatiserade processer,
börnläge

Block 2

2

- Processbaserad utvecklingsmetod
- Beskrivning Automatbeslut
- Förändrat arbetssätt
- Tekniska vägval
- Avtal

Utbildningen vänder sig till dig som är verksamhetsutvecklare, digitaliseringsledare, avancerad handläggare med ett utvecklingsansvar.

Utbildningen genomförs i 2 block om 2 dagar, totalt 4 dagar.

Syftet med utbildningen är att ge kunskap om hur man kan automatisera processer med automatiserade funktioner och automatbeslut. I utbildningen så arbetar vi med redan genomarbetade kommunala processer och utifrån dem så skapar vi så effektiva processer som möjligt utifrån ett nyttoperspektiv.

Målet med utbildningen är att du ska kunna överföra det metodiska arbetssättet och kringliggande kunskaper om informationshantering så att du kan skapa förutsättningar för att införa automatiserade processer i din hemkommun.

En kurs består av ca 12 deltagare från olika kommuner och verksamheter. Föreläsningar varvas med grupparbeten och eftersom grupperna är små förs diskussioner ständigt i gruppen, nätverkande sker ofta mellan deltagarna både under och efter utbildningen.

Kursledare är Johannes Helfrich som har mångårig erfarenhet av kommunal verksamhetsutveckling och digitalisering.

Föreläsare är Thomas Bengtsson, informationsstrateg, med gedigen kunskap om informationshantering i kommuner.



PEDTEK
pedagogik och teknik

Tider:

Dag 1 13.00 -18.00
Dag 2 8.30 – 15.00

Adress:

Kungsgatan 60.
Närmaste hotell är Haymarket by Scandic (kommunrabatt 10 %).