



## **Johannes Helfrich** Curriculum Vitae

19560430-9319

Höjdvägen 17

142 51 Skogås

070 66 50 550

[johannes@pedtek.se](mailto:johannes@pedtek.se)

[www.pedtek.com](http://www.pedtek.com)

Jag har de senaste 20 åren fått möjlighet att leda kommunala digitaliseringsprojekt i syfte att skapa verksamhetsutveckling inom olika områden som socialtjänst, skola, teknisk verksamhet, kommunkansli samt samhällsbyggnad dvs. plan, bygg och miljö området.

Under åren 2006 – 2012 har jag ansvarat för FoU projekt inom ramen för Vinnovas olika utvecklingsprogram. Syftet med dessa projekt har varit att utmana kommunal förvaltnings utveckling för e-tjänster samt omsorgsprocesser i sin helhet, med exempelvis automatbeslut inom äldreomsorgen, samt utvecklat digital ärendehantering inom skolområdet. 2012 – 2015 har jag ansvarat för Kungsbacka kommuns digitalisering i rollen som huvudprocessledare inom kommunens alla verksamheter.

### **Expertområden**

- Affärsområdeschef, Utbildningsledare, IT-chef
- Processledning, Projektledning, Processcoach
- Utredningsuppdrag, Ledarutveckling, Kundsamordning

### **Kunduppdrag**

- 2016 – 2017** Genomfört en ledarutveckling för Dalarnas 15 kommuner i syfte att öka förståelsen för Digitaliseringens inverkan på ledarskap och teknisk utveckling i ett verksamhetsperspektiv.
- 2012-2015** Processledare i Kungsbacka kommuns kommunledning 2012 – 2015 i syfte att etablera en sammanhållen e-förvaltning. Kommunen byter ut alla centrala system och rutiner så att förvaltningen kan påbörja omställning från idag helt analog ärendehantering till en 50% digital ärendehantering slutet 2015

**2012**

Startat ett från Vinnova finansierat projekt i syfte att utveckla en nationell app för synpunktshantering, klagomålshantering, avvikelshantering in till kommunens verksamhetssystem. Projektet heter Munizapp och är ett samarbetsprojekt med Island, Estland och Sverige. I Sverige deltar 8 kommuner Stockholms Universitet samt 3-4 leverantörer.

Sveriges Platina kommuner samlas i en samverkan i syfte att utveckla systemet som idag är 10 år gammalt. 18 kommuner deltar i samverkan. Initierare är Vallentunas kommundirektör hösten 2011.

Genomför fördjupning i Vinnova projektet ÖST i Järfälla under 2012 och 2013

Uppdrag från Huddinge kommun att genomföra en analys av landets social/omsorgssystem inför en eventuell upphandling eller reovering av befintligt system.

LEX-samverkan har reoverat 70% av sitt gamla system enligt plan 2010.

**2011**

Operativt ansvarig för att etablera Orusts kommuns e-förvaltning  
Genomför en utvärdering av dagens socialtjänstsystem för Vallentuna kommun

Stödjer Uppsala kommuns GTK:s införande av e-förvaltning för STQM.

Infört verksamhetsstöd operativt i lärandet i Orust kommun med mycket stor framgång i både barnomsorg och skola. 60% av alla vårdnadshavare har använt portalen efter 1.5 månaders lansering. Infört även möjlighet till att ge båda vårdnadshavarna som inte bor på samma adress att signera beslut elektroniskt. Under hösten 2011 kommer jag att införa nya processer i Lärandet på Orust under hösten vintern 201.

Under hösten 2011 så genomför jag en fördjupad analys över hur social- och omsorgsärenden kan hanteras i olika system som underlag inför ett ev systembyte 2012 i Vallentuna kommun

LEX-samverkan går in i ett avtal med ägaren att reovera sitt system. 23 kommuner samfinansierar

- 2010** Genomför som processledare införandet av e-förvaltning i Lidköpings kommun under 2010.  
Ansvarar som processledare för införandet av e-tjänster i Örnsköldsviks kommun under 2010.  
ett uppdrag för en förstudie Västernorrland i syfte att utveckla Nästa generation av e-tjänster kopplade till GIS/GIT i samverkan med länets kommuner.  
LEX-samverkan analys av ev byte av system eller renovering
- 2009** Erhållit ett nytt VINNOVA-projekt Öppna sociala e-tjänster, se [www.vinnova.se](http://www.vinnova.se) forskning i samverkan med Lunds Universitet, KTH och SU.  
Nya uppdrag i kommuner, övergripande verksamhetsutveckling i Tierps kommun, Lidingö kommun, Eslövs kommun och Haninge kommun. Fullföljer uppdraget i Örebro.  
Förstudie införande e-förvaltning för Lidköpings kommun.  
  
Startat en samverkan mellan 25 kommuner och utveckling av deras ärende- och dokumenthanteringssystem, LEX-samverkan
- 2008** Som processkonsult i Vallentuna kommun bistå kommunens centrala projektgrupp och ledningsgrupp vid kommunens omfattande verksamhetsutveckling. Avslutat ett 3-årigt samverkansprojekt med 6 Stockholmskommuner inom samhällsbyggnadsområdet. Genomfört behovsanalys e-förvaltning i Örebro kommun samt följande verksamhetsutveckling kommunövergripande i alla verksamheter fram till sommaren 2009. Givit ut boken "Metodbok för införandet av e-tjänster i kommuner" ISBN 978-91-633-3770-3. Skolverksamhet vad gäller alla ärenden i skolverksamheten genomlystes i processer
- 2007** Genomfört en förstudie i Järfälla kommun i syfte att identifiera kommunens möjligheter till att utveckla e-tjänster. Påbörjat ett kommunövergripande e-tjänsteprojekt i Järfälla kommun i syfte att införa 8 e-tjänster på 8 månader i kommunens förvaltningar. E-förvaltning inom skolan var en viktigt aspekt där jag har gjort en förstudie om framtidens klassrum, dvs all hantering av ärenden för lärandet, barnomsorg, skola och kulturskola.
- 2006** Huvudprojektledare för Vinnova-projektet Esamhället- och företagen 2006 - 2008. Se [www.vinnova.se](http://www.vinnova.se)  
Implementerat e-tjänster i Upplands-Väsby som helt var integrerade i kommunens gemensamma ärende och

dokumenthanteringssystem, första test för bygglovansökan helt elektronisk, sedan Mitt Bygge.

Implementerat ett ärende- och dokumenthanteringssystem i Orust kommun.

## 2005

Utvecklat ett halvårigt utbildningsprogram för handläggare, mellanchefer och förvaltningschefer har resulterat i att under hösten 2005 har två kommuner beslutat att genomföra detta i delar av verksamheten i syfte att förbereda införandet av en "Sammanhållen e-förvaltning". Arbetet har genomförts i samarbete med SKL

Ansvarat som projektledare att ta fram i samverkan nuläget för 6 kommuner i Stockholms Län inom samhällsbyggnadsområdet.

Tagit fram en utbildning för Verva som syftar till att höja kompetensen att avropa på myndighetens avropsavtal utifrån kommunalt perspektiv.

## 2004

Som huvudprojektledare ansvarat för införandet av ett kommungemensamt ärende- och dokumenthanteringssystem i Upplands-Väsby kommun klart senast slutet 2005. Projektet har gått vidare till en intern projektledare och genomförs planenligt under 2006 – 2007.

Fyrbodal, under hösten genomförde jag ett kompetensutvecklings-program inom ramen för kommunalförbundet Fyrbodal i syfte att utveckla verksamhetsansvariga i förmågan att utveckla den egna verksamheten inom e-tjänsterna bygglov och barnomsorg. Projektet inom ramen för ett EU-projekt. Arbetet leder till att samverkan Fyrbodal tar fram Sveriges första e-tjänster bygglov i Bengtsfors, samt e-barnomsorg i Åmål.

Under hösten 2004 har ett utredningsarbete genomförts inför samverkan mellan Östersunds- och Krokoms kommuner. Dessutom utveckling av respektive IT-organisation under vintern 2004/2005.

Ansvarat för en utredning och förstudie i Uddevalla kommun inför införandet av ett ärende- och dokumenthanteringssystem som har genomförts under vintern 2004/2005, och som därefter gått till avrop under april 2005.

<b>2003</b>	Genomfört en förstudie för Länsstyrelsen i Stockholms län gällande möjlighet till samverkan vid utveckling av e-service mellan länets kommuner.  I Upplands-Väsby kommun som huvudprojektledare genomfört en förstudie i syfte att identifiera ett antal e-service tjänster som fullt ut skulle kunna vara i drift vid slutet av 2004 till kommunens medborgare.  Dokumenterat arbetet med utveckling av e-tjänster i en handbok för chefer ISBN 91-631-4942-7.
<b>1997 – 2002</b>	Management konsult i WM-Data Management AB
<b>1991 – 1996</b>	Utbildningschef Lexicon Stockholm, Affärsområdeschef Enea AB
<b>1975 – 1990</b>	Officer i olika befattningar, senast IT-chef på Högkvarteret

## **Utbildning**

- Officersutbildning 4 år 1976 – 1982
- Certifierad handledare i affärssimuleringar
- UGL - handledare

## **Språk**

- Svenska - modersmål
- Tyska - modersmål
- Engelska - flytande

## **Publikationer**

- Vägen till kommunal e-service – Praktisk handledning 2004  
ISBN 91-631-4942-7
- Metodbok för införande av e-tjänster i kommuner 2008  
ISBN 978-91-633-3770-3
- "Man vill ju klara sig själv" Öppna sociala e-tjänster 2011  
ISBN 978-91-979595-0-6