

Block 1

Projekt och processledning

Block 1 syftar till att skapa förståelse för hur projektledning interagerar med processledning i ett förändringsarbete.

Vi analyserar SKL:s senaste handlingsplan 2017 – 2025 och andra nationella styrdokument. Erfarenheter från andra kommuners digitaliseringsarbeten.

1

Block 2

Förändringsledning

Block 2 ger dig en fördjupad kunskap om hur man leder förändringsprojekt. Vilka faktorer påverkar ledaren och gruppen.

Vi går igenom teknikens inverkan på förändringsarbetet och vi räknar på effekterna av förändringen.

2

Block 3

Digitaliseringsledning

Block 3 ger kunskap om vilka roller och kompetenser digitaliseringsledning innefattar.

Vi går igenom hur projekt- och processledning övergår till linjen och vilka problem som digitaliseringsledningen står inför.

Hur tar vi hand om vår information på ett säkert sätt. Riskanalys och GDPR:s

3

Digitaliserings ledning

Utbildningen vänder sig till dig som är chef, projektledare, blivande digitaliseringsledare eller ansvarig för kommunens digitalisering.

Utbildningen genomförs i 3 block om 2 dagar, totalt 6 dagar.

Digitaliseringsledning innebär att leda och driva digitaliseringen och har en tyngdpunkt i begreppet verksamhetsutveckling. Digitaliseringsarbetet är ett koncentrat av projektledning, processledning, teknikutveckling, säkerhetsarbete, blandat med ledarskap och medarbetarskap.

Rollen som digitaliseringsledare har vuxit fram som en naturlig roll precis som processledare, IT-ledare m fl. Rollen är komplex och har med tiden blivit alltmer krävande då många olika kunskaper förväntas inhämtas. Nya lösningar och ändrade förutsättningar gör att mål och strategier hela tiden måste omvärderas.

Block 1 inleder med en kort bakgrund till de senaste 5 årens nationella arbete när det gäller att driva på digitaliseringen. Hur arbetet de senaste åren har konkretiserats från SKL, centrala myndigheter och Digitaliseringskommissionen. Viktigt att förstå vilka styrdokument som gäller och vilka övriga vägledningar som synkroniserar arbetet centralt, regionalt och på lokal kommunnivå. Andra dagen går vi igenom kommunövergripande digitaliseringsarbeten; projekt, styrning, målbild, uppföljning, tidplan, budget samt olika sätt att beskriva processer. Du får även lära dig att mäta nyttoeffekterna av förändringar i en verksamhet. Vad kostar digitaliseringen och hur tar man hem kostnaderna på både kort och lång sikt.

Block 2 går igenom vad förändringsarbetet innebär. Hur individ och kultur samverkar i utveckling. Våra drivkrafter individuellt och i grupp. Vilka fallgropar finns det och hur skapar man en bra grund för det konkreta förändringsarbetet. Metoder och modeller för hur man lyckas skapa goda relationer och bra möten.

Andra dagen går vi igenom teknikens möjligheter och utmaningar i en kommunal infrastruktur, standardkomponenter och integrationer. Vilka förutsättningar som krävs för en helt digital process.

Fortsättning på nästa sida

Du får med dig från block 1:

- Kunskap om aktuella styrdokument
- Modell för hur förankring sker i verksamheterna
- Kunskap om projektmodeller, dess inverkan på arbetet, projektstyrning
- Exempel på processkartläggningar



Du får med dig från block 2:

- Förståelse och kunskap om vad förändringsarbete innebär
- Verktyg för ledarskap
- Kunskap om digital handläggning
- Kunskap om e-tjänstutveckling
- Mätverktyg för nyttoeffekter



Du får med dig från block 3:

- Förståelse för helheten av en kommuns digitalisering
- Kunskap om GDPR
- Kunskap om hur man styr ett digitaliseringsarbete
- Förståelse för vilka kompetenser som behövs i ett digitaliseringsarbete



Block 3 tar fasta på styrning och ledning. Vi går igenom digitala lösningar som ligger i framkant nationellt och internationellt. Informationssäkerhetsarbetet är en ledningsfråga på kommunledningsnivå därför går vi igenom hur dessa lagar inverkar på arbetet. Vi analyserar GDPR:s inverkan på digitaliseringen med hjälp av expertkunskap från extern föreläsare. I sista blocket syr vi ihop helheten av de olika delarna och diskuterar vägen framåt.

Exempel på problemfrågeställningar som grupperna brukar diskutera i alla tre block:

- Arbetar projektet mot tydliga mål?
- Ger processarbetet underlag för transformering från analog ärendehantering till digital ärendehantering?
- Stödjer tekniken ett digitalt arbetssätt fullt ut?
- Hur får man alla att gå åt samma håll?
- Hur lämnas detta över till linjen?
- Vad bör man tänka på för att driva digitaliseringsarbetet långsiktigt?
- Varför kommer vi inte vidare?
- Varför har vi så många olika e-tjänstplattformar?

En kurs består av max 12 deltagare från olika kommuner och verksamheter. Föreläsningar varvas med grupparbeten och eftersom grupperna är små förs diskussioner ständigt i gruppen, nätverkande sker ofta mellan deltagarna både under och efter utbildningen.

Arbetet i de tre blocken har en röd tråd och deltagarna får praktiska hemuppgifter mellan blocken i syfte att reflektera teorier och öva praktiskt.

Kursledare är Johannes Helfrich som har mångårig erfarenhet av kommunal verksamhetsutveckling och digitalisering.

Externa föreläsare är bl.a. Informations säkerhetskonsult Magnus Melin med CISSP och ISSMP certifikat, Monica Edgren, managementkonsult, Anders Törnqvist, expert på eID och eIDAS samt gästföreläsare från olika kommuner.



Tider:

Dag 1 13.00 -18.00
Dag 2 8.30 – 15.00

Adress:

Kungsgatan 60.
Närmaste hotell är Haymarket by Scandic (kommunrabatt 10 %).

Vill du veta mer: www.pedtek.com/utbildningar

PEDTEK
pedagogik och teknik