

CV

Arbetslivserfarenhet

2015-2019 Eget utbildningsföretag www.pedtek.com som utbildar kommuner i digitalisering.

2013-2014 Projektkoordinator FRÖN (för ökad innovation i offentligt finansierad verksamhet). Projektet syfte är att utveckla en pilotmetod/modell för att kompetensutveckla chefer/ledare på ett effektivt sätt så att de kan leda och verka i en modern e-förvaltning. Min roll var att ta fram projekttidé, ansöka om finansiering rapportera och koordinera projektet.

2009-2012 Delprojektledare Öppnas Sociala e-tjänster (ÖSTprojektet). Projektet syftade till att förstå hur man skulle kunna få en effektivare socialtjänst. Arbetet innebar att tillsammans med kommun forskare och näringsliv titta på hur man kan förenkla handläggningen och erbjuda medborgarna e-tjänster. Min roll var att leda ett av delprojekten samt sprida kunskapen internt i kommunen och till andra kommuner <http://ostproject.blogs.dsv.su.se/>

2006-2009 Delprojektledare för E-samhället och företagen. Ett Vinnova finansierat projekt som syftade till att underlätta kommunikationen mellan kommunen och kommunens företag. Arbetet innebar att utveckla och implementera 7 e-tjänster i två kommuner. Skrev tillsammans med de andra projektledarna en Metodbok. <http://www.vinnova.se/sv/Resultat/Projekt/Effekta/E-samhallet-och-foretagen---ESAM/>

1999-2003 Dataföreningen Sverige. Arbetade med att utveckla ECDL (European Computer Driving Licence), en ny verksamhet som växte stor på kort tid. Fick stort projektledaransvar samt deltog aktivt i ett organisatoriskt arbete för att utveckla verksamheten inom Dataföreningen.

1996-1999 Lärare på Sjödalsgymnasiet Arbetade som expertlärare inom ämnet Multimedia för gymnasieklasser. Hade även kurser för lärare i datorkunskap. Var certifierad testledare och utförde ECDL tester för elever och lärare.

1995-1999 Posten Systemservice (PSAB) Arbetade med att starta upp en ny verksamhet som utvecklade interaktiva lärostöd för Posten internt. Var projektledare för Sveriges första HemPC projekt där 5000 postanställda lärde sig att använda Windows och Office. Var sedan projektledare för flera IT-projekt.

1990-1993 Handelsbanken St:Eriksplan. Arbetade som banktjänsteman i ett roterande arbetsuppgiftssystem. Hade arbetsuppgifter främst i kassan, inlåningen och utlåningen. Bankkontoret var decentraliserat med 8 anställda och eget resultatansvar vilket medförde stort delat ansvar. Kunderna bestod av många småföretag samt privatpersoner. Lärde mig gott ledarskap av den kvinnliga kontorschefen.

Annika Helfrich

Sida 2

Utbildning

1986-1989 Ekonomisk 3-årig linje Huddingegymnasiet

1989-1990 Bankservicelinjen, 1-årig eftergymnasial linje i Sundbyberg

1993-1996 Multimediaprogrammet 120p. Tvärvetenskaplig utbildning på Stockholms Universitet som omfattade 80p pedagogik och 60p teknik. En mycket spännande utbildning som också gav goda kunskaper i projektledarskap och entreprenörskap.

Publikationer/presentationer

ECDL kids Interaktiva lärostöd för bl. a. Posten, FMV och Dataföreningen Metodbok för införande av e-tjänster i kommuner 2008 ISBN 978-91-633-3770-3 "Man vill ju klara sig själv" Öppna sociala e-tjänster 2011 ISBN 978-91-979595-0-6

Språk

Svenska Engelska

Övrigt

Goda IT kunskaper i MAC och PC

Referenser

Lämnas på begäran