

DIGITALISERINGSLEDARE

BLOCK 1

Projekt och processledning

Block 1 syftar till att skapa förståelse för hur projektledning interagerar med processledning i ett förändringsarbete. Vi analyserar SKR:s senaste strategi och andra nationella styrdokument. Du får erfarenheter från andra kommuners digitaliseringsarbeten. Vi går igenom hur projekt- och processledning övergår till linjen och vilka problem som digitaliseringsledningen står inför.

1

Utbildningen vänder sig till dig som är chef, projektledare, blivande digitaliseringsledare eller ansvarig för kommunens digitalisering.

Utbildningen genomförs i 2 block om 2 dagar, totalt 4 dagar.

Digitaliseringsledning innebär att leda och driva digitaliseringen och har en tyngdpunkt i begreppet verksamhetsutveckling. Digitaliseringsarbetet är ett koncentrat av projektledning, processledning, teknikutveckling, säkerhetsarbete, blandat med ledarskap och medarbetarskap.

Idag behövs en sammanhållande funktion som är kommunövergripande och kan fatta beslut kring processer, projekt samt tillhörande infrastruktur. För att denna funktion ska kunna arbeta långsiktigt och hållbart kräver den flera olika kompetenser inom kommunens verksamhetsområden. Utbildningen fokuserar på den nytta som digitala administrativa processer ger i ett helhetsperspektiv.

BLOCK 2

Förändringsledning och digitaliseringsledning

Block 2 ger dig en fördjupad kunskap om hur man leder digitaliseringsprojekt. Vilka faktorer som påverkar ledaren och gruppen.

2

Vi går igenom teknikens förutsättningar för effektiva digitala processer.

Styrning och ledning av verksamhetsutveckling utifrån handlingsplaner och strategier. Var börjar man digitaliseringen och hur gör man i ett kommunledningsperspektiv.

Block 1 inleder med en kort bakgrund till de senaste 5 årens nationella arbete när det gäller att driva på digitaliseringen. Hur arbetet de senaste åren har konkretiserats från SKR, centrala myndigheter och Digitaliseringskommissionen. Viktigt att förstå vilka styrdokument som gäller och vilka övriga vägledningar som synkroniserar arbetet centralt, regionalt och på lokal kommunnivå.

Andra dagen går vi igenom kommunövergripande digitaliseringsarbeten; projekt, styrning, målbild, uppföljning, tidplan, budget samt olika sätt att beskriva processer. Du får även lära dig att mäta nyttoeffekterna av förändringar i en verksamhet. Vad kostar digitaliseringen och hur tar man hem kostnaderna på både kort och lång sikt.

Block 2 går igenom vad förändringsarbetet innebär. Hur individ och kultur samverkar i utveckling. Våra drivkrafter individuellt och i grupp. Vilka fallgropar finns det och hur skapar man en bra grund för det konkreta förändringsarbetet. Metoder och modeller för hur man lyckas skapa goda relationer och bra möten.

Du får med dig från block 1:

- Kunskap om aktuella styrdokument
- Modell för hur förankring sker i verksamheterna
- Kunskap om projektmodeller, dess inverkan på arbetet, projektstyrning
- Exempel på processkartläggningar
- Mätverktyg för nyttoeffekter



Du får med dig från block 2:

- Förståelse och kunskap om vad förändringsarbete innebär
- Kunskap om digital handläggning
- Kunskap om e-tjänst - utveckling
- Förståelse för helheten av en kommuns digitalisering
- Kunskap om hur man styr ett digitaliseringsarbete
- Förståelse för vilka kompetenser som behövs i ett digitaliseringsarbete



Andra dagen går vi igenom teknikens möjligheter och utmaningar i en kommunal infrastruktur, standard-komponenter och integrationer. Vilka förutsättningar som finns för en helt digital process.

Vi går igenom styrning och ledning på ett kommunövergripande perspektiv.

Exempel på problemfrågeställningar som grupperna brukar diskutera i de två blocken:

- Arbetar projektet mot tydliga mål?
- Ger processarbetet underlag för transformering från analog ärendehantering till digital ärendehantering?
- Stödjer tekniken ett digitalt arbetssätt fullt ut?
- Hur får man alla att gå åt samma håll?
- Hur lämnas detta över till linjen?
- Vad bör man tänka på för att driva digitaliseringsarbetet långsiktigt?
- Varför kommer vi inte vidare?
- Varför har vi så många olika e-tjänstplattformar?

En kurs består av ca 12 deltagare från olika kommuner och verksamheter. Föreläsningar varvas med grupparbeten och eftersom grupperna är små förs diskussioner ständigt i gruppen, nätverkande sker ofta mellan deltagarna både under och efter utbildningen.

Kursledare är Johannes Helfrich som har mångårig erfarenhet av kommunal verksamhetsutveckling och digitalisering.

Vi samarbetar med Magnus Melin, informations-säkerhetskonsult med CISSP och ISSMP certifikat, Monica Edgren, managementkonsult, Anders Törnqvist, expert på eID och eIDAS samt gästföreläsare från olika kommuner.



Tider:

Dag 1 13.00 -18.00
Dag 2 8.30 – 15.00

Adress:

Kungsgatan 60.
Närmaste hotell är Haymarket by Scandic (kommunrabatt 10 %).

Vill du veta mer: www.pedtek.com/digitaliseringsledare

PEDTEK
pedagogik och teknik